

## Yksityisyyden suojaa koskeva ilmoitus

Simeon-konserni ja sen tytäryhtiöt kunnioittavat yksityisyyttäsi. Tässä yksityisyydensuojailmoituksessa kerrotaan oikeutesi säilyttää yksityisyytesi ja sitoutumisemme henkilötietojesi suojaamiseen.

Simeon on suomalainen yritys, jonka juridiset yksiköt, liiketoimintaprosessit, hallintorakenteet ja tekniset järjestelmät ylittävät maiden rajat. Simeon toimittaa palveluita eurooppalaisille yksityisille ja julkishallinnon asiakkaille (Asiakkaat). Simeonin pääkonttori sijaitsee Rajamäessä. Kaikki Simeon-konserniin kuuluvat yritykset sijaitsevat EU/ETA-alueella, joten niihin sovelletaan eurooppalaisia tieto- ja yksityisyyden suojasäädöksiä sekä -direktiivejä. Yksityisyydensuojakäytäntömme ja -ohjeemme perustuvat EU-direktiivin 2016/679 ja toimintamaissamme voimassa olevaan yksityisyydensuojalainsäädäntöön. Simeonissa kaikki merkittävät yksityisyydensuojaa koskevat päätökset tehdään koko konsernin tasolla.

Tämä ilmoitus on näkyvissä [Kiitosimeon.fi](https://www.kiitosimeon.fi)-verkkosivulla.

### 1. Soveltamislaajuus ja hyväksyminen

Tätä yksityisyydensuojailmoitusta sovelletaan kaikkiin Kiitosimeon Oy:n liiketoimintaprosesseihin ja sivustoihin, toimialueisiin, mobiiliratkaisuihin, pilvipalveluihin, yhteisöihin, Simeon-tuotemerkillä varustettuihin sivustoihin.

Tässä ilmoituksessa kerrotaan Simeonin tekemästä tietojen käsittelemisestä, kun Simeon määrittää käsittelyn tarkoituksen ja keinot. Tässä merkityksessä Simeon on rekisterinpitäjä.

Henkilötiedot ovat tietoja, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa, kuten osoite, sähköpostiosoite tai puhelinnumero. Meidän on käsiteltävä henkilötietojasi, jotta voimme palvella teitä Asiakkaana. Antamalla meille henkilötietosi hyväksyt tämän yksityisyydensuojakäytännön menettelytavat ja ehdot. Jos et suostu tähän, älä käytä Simeonin sivustoja äläkä anna henkilötietojasi.

### 2. Keiden tietoja käsittelemme?

Simeon käsittelee sopimuskumppaneiden, alihankkijoiden, yhteyshenkilöiden, palveluidemme käyttäjien ja sellaisten mahdollisen uusien asiakkaiden tietoja, jotka ottavat meihin yhteyttä Simeonin sivustojen tai muiden kanavien kautta.

Lisäksi käsittelemme Asiakkaidemme työntekijöiden ja muiden henkilöiden tietoja, joiden rekisterinpitäjinä Asiakkaamme toimivat.

Tässä ilmoituksessa kohteista saatetaan käyttää nimitystä henkilöt, sinä tai rekisteröity.

### 3. Simeon rekisterinpitäjänä

Jos Kiitosimeonin tytäryritys määrittää tietojen käsittelemisen tarkoituksen ja menetelmät, tämä yritys toimii rekisterinpitäjänä. Simeon toimii rekisterinpitäjänä henkilötiedoille, jotka keräämme työnhakijoista, sellaisen Asiakkaan henkilöstöstä, jolla on tai voi olla liikesuhde Simeonin kanssa, ja henkilöistä, jotka pyytävät meiltä tietoja itselleen tai työnantajansa lukuun. Jos edustat Simeonin Asiakasta, oikeutesi ovat samat kuin vain itseään edustavalla yksityishenkilöllä.

#### 3.1 Miksi käsittelemme henkilötietojasi?

Asiakassuhteiden hallintaan liittyen sekä Asiakkaille annettujen sitoumuksien täyttämiseksi Simeon pyytää sinulta tietoja, joissa kerrotaan tehtävästäsi asiakkaan yhteyshenkilönä tai palvelun käyttäjänä.

Tavoittemme:

- a) Tehdä Asiakkaiden tai mahdollisten Asiakkaiden pyytämiä tarjouksia palveluista
- b) Kertoa palveluista, jotka liittyvät läheisesti Asiakkaan jo käyttämiin palveluihin
- c) Toimittaa palveluita ja tukea Asiakkaan kanssa sovitulla tavalla
- d) Parantaa palveluidemme ja Simeonin sivustojen laatua
- e) Tunnistaa ja ehkäistä tietoturvauhat, ylläpitää järjestelmiä ja korjata virheitä
- f) Estää palveluidemme väärinkäyttö
- g) Antaa tietoja, joita tarvitaan yleisesti toimituksissamme ja asiakassuhteidemme hoidossa
- h) Käsitellä tilauksia, toimittaa palveluita ja laskuttaa
- i) Simeonilta ostettujen palveluiden maksamisen mahdollistaminen

Tietojen käsitteleminen edellä mainituissa tarkoituksissa (a–i) on tarpeen asiakassuhteiden hallitsemiseksi. Siksi Simeon ei pyydä suostumustasi henkilötietojesi käsittelemiseen. Emme katso käsittelyn aiheuttavan sinulle mitään haittaa.

Lisäksi keräämme kuljettajista ja yhteyshenkilöistä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- j) Web-pohjaisten ohjelmien palveluiden käyttöoikeuksien hallintaa varten
- k) Yhteydenpitoa varten joko sähköisesti tai puhelimitse

Jos olet työnhakija, keräämme tietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- l) Taitojesi ja taustasi analysoimiseen
- m) Mahdollisuuksiesi arvioimiseen Simeonin tai Asiakkaidemme työntekijänä

Henkilötietoja on kerättävä eri ohjelmistojemme ja palveluidemme sekä pyytämiesi tietojen käyttöoikeuksien myöntämiseksi.

### 3.2 Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Tässä kappaleessa on kuvattu käsiteltävät henkilötietoryhmät kappaleessa 3.1 Miksi käsittelemme henkilötietojasi? Eriteltyjä kohtia a-k sekä i-m koskien.

Käyttötarkoitukset a-k

Simeon voi käsitellä esimerkiksi seuraavia henkilötietojasi:

- Omat yhteystietosi ja Asiakkaan yhteystiedot, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Työsuhteesi tiedot, kuten työtehtävä, asema sekä ammatilliset mieltymykset ja kiinnostuksen kohteet
- Palaute, kommentit ja kysymykset, jotka koskevat Simeonia toimittajana tai palveluitamme
- Meillä on toimitiloissamme sinusta kuvatut valokuvat tai videot
- Yksilöivät käyttäjätiedot, kuten käyttäjätunnus ja salasana
- Rekisterinpitäjänä Simeon ei käsittele arkaluontoisia henkilötietojasi
- Omat yhteystietosi, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero

Työsuhteidesi tiedot, kuten työtehtävät ja työsuhteiden kestot

Ammatilliset mieltymykset ja kiinnostuksen kohteet

Simeonille tarjoamasi sisältö, kuten valokuvat tai videot

Henkilöarvioinneissa antamiesi tietojen perusteella syntyvät yhteenvedot

Rekisterinpitäjänä Simeon ei käsittele arkaluontoisia henkilötietojasi, elleivät ne liity sinusta tehtyihin henkilöarviointeihin.

### 3.3 Miten keräämme henkilötietojasi?

Yleisesti, Simeon kerää henkilötietoja suoraan sinulta. Jos työnantajanas toimiva Asiakas ostaa Simeonin palveluita Simeonin kumppaniyrityksen kautta, voimme kerätä tietojasi tältä kumppaniyritykseltä.

Tietyissä tilanteissa voimme kerätä tietojasi muista sallituista lähteistä, jos olet antanut kyseiselle osapuolelle luvan luovuttaa henkilötietojasi muille. Nämä lähteet voivat olla kolmansina osapuolina toimivia tietojenkerääjiä, Simeonin markkinointikumppaneita, julkisia lähteitä tai kolmansina osapuolina toimivia sosiaalisia verkostoja. Simeon pystyy yhdistämään yhdestä lähteestä saatuja henkilötietojasi muusta lähteestä saatuihin. Silloin saamme kattavamman kuvan sinusta yhteyshenkilönä, joten pystymme palvelemaan sinua paremmin ja henkilökohtaisemmin.

### 3.4 Automaattiset tietojenkeruutyökalut

Simeon ei kerää tietoja liikkumisestasi Simeon Web-sivuilla

#### 3.4.1 Evästeet

Simeon web-sivustot eivät käytä evästeitä

### 3.5 Miten luovutamme henkilötietojasi?

Simeon-konserniin kuuluu useita yrityksiä, joten on todennäköistä, että Asiakas on liikesuhteessa useiden Simeon-konserniin kuuluvien yritysten kanssa. On tärkeää, että tarjoamme parasta mahdollista asiakaspalvelua ja tuotamme mahdollisimman myönteisiä kokemuksia. Siksi Simeon-konserniin kuuluvat yritykset voivat luovuttaa tietojasi toisilleen, jotta saamme kokonaiskäsityksen Asiakkaan suhteista konserniin kuuluviin yrityksiin. Tarkoitus on varmistaa, että saat tarvitsemasi tiedot käyttöön kun tarvitset niitä ja että Simeon ei ota sinuun yhteyttä tarpeettoman usein.

Simeon ei luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin ilman lupaasi.

Rekrytoinnin valintaprosessin edetessä luovutamme tietojasi rekrytointiin osallistuville tahoille.

Simeon voi luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille muihin tarkoituksiin vain seuraavasti:

#### 3.6.1 Liikekumppanit

Simeon voi luovuttaa henkilötietojasi kumppaneilleen, jos liiketoiminta edellyttää sitä. Näin voidaan tehdä, jos esimerkiksi ostat palvelumme työnantajasi lukuun joltain valtuutetulta kumppaniltamme.

#### 3.6.2 Viranomaiset

Poliisi ja muut viranomaiset voivat vaatia Simeonia luovuttamaan henkilötietoja tarkistus, rikos tai onnettomuustutkintaa varten. Tällöin Simeon luovuttaa tiedot vain niille viranomaisille jolle asia kuuluu.

#### 3.6.3 Yrityskaupat

Jos Simeon sulautuu toiseen yritykseen tai tekee yrityskaupan tai jos Simeonin liiketoiminta myydään osittain tai kokonaan, ostava osapuoli sekä sen ja Simeonin käyttämät konsultit saavat käyttöönsä kyseisen Simeonin yksikön hallinnoimat tiedot. Ne voivat joissain tapauksissa olla henkilötietoja. Tällöin ulkopuoliset osapuolet tekevät Simeonin kanssa salassapitosopimuksen, joka kattaa myös mahdollisen henkilötietojen luovuttamisen.

### 3.7 Oikeutesi

#### 3.7.1 Oikeus kieltäytyä markkinointiviestinnästä

Sinulla on oikeus kieltäytyä ottamasta vastaan markkinointiviestintää Simeonilta ottamalla meihin yhteyden sähköpostitse [info@simeon.fi](mailto:info@simeon.fi)

Jos kieltäydyt ottamasta vastaan markkinointiviestintää, voit silti saada Simeonita hallinnollisia ilmoituksia, kuten tilausvahvistuksia ja ilmoituksia tilisi tapahtumista (esimerkiksi vahvistuksia ja ilmoituksia salasanan vaihtamisesta).

#### 3.7.2 Oikeus saada pääsy omiin tietoihin ja korjausten tekeminen

Sinulla on oikeus pyytää kopio henkilötiedoistasi. Voit lähettää meille tätä koskevan pyynnön. Vastaamme pyyntösi 1 kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

Sinulla on myös oikeus pyytää Simeonia korjaamaan henkilötietoihisi sisältyvät virheet. Jos sinulla on tili Simeon-sivustossa, voit yleensä tehdä tämän Simeon-sivuston mahdollisessa Tilisi- tai Profiilisi-kohdassa tai Simeon-pilvipalvelussa. Voit hallita Simeon-uutiskirjeen tilausta napsauttamalla saamiesi viestien alaosassa näkyvää tilauksen hallintalinkkiä. Voit myös lähettää meille pyynnön korjata tietosi.

#### 3.7.3. Oikeus pyytää tietojen poistamista

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista, mikäli tietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen ja haluat perua suostumuksen. Voit myös pyytää tietojesi poistamista mikäli henkilötietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä käsiteltiin, tai mikäli koet, että henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti, eikä muusta lainsäädännöstä tai viranomais määräyksestä aiheudu tietojen säilyttämisvelvollisuutta:

#### 3.7.4. Tietojen siirto toiseen järjestelmään

Sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli tietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, tai mikäli tietojasi käsitellään sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa olet osallisena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi pyynnöstäsi.

#### 3.7.5. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Mikäli koet, että oikeuksiasi on loukattu henkilötietojen käsittelyn suhteen, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavalvontaviranomaiselle.

### 3.8 Tietoturva ja tietojen säilyttäminen

#### 3.8.1 Miten suojaamme henkilötietosi?

Simeon haluaa olla osoittamasi luottamuksen arvoinen. Simeon on sitoutunut estämään tietojesi luvottoman käyttämisen, luovuttamisen ja muun asiattoman käsittelemisen. Lisäksi Simeon on sitoutunut varmistamaan, että tietoja käytetään oikein tietoturvan ja turvallisen käytettävyyden takaamiseksi. Osana sitoutumistamme käytämme tarpeenmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia menetelmiä keräämiemme ja käsittelemiemme tietojen turvaamiseksi. Simeon on ryhtynyt useisiin toimenpiteisiin tietoturvan varmistamiseksi:

Suojattu ympäristö - Simeon säilyttää tietojasi suojatuissa ympäristöissä, joihin on pääsy vain niillä Simeonin ja alihankkijoiden työntekijöillä, jotka tarvitsevat tietoja työssään. Lisäksi Simeon noudattaa yleisesti hyväksytyjä toimialan standardeja.

Maksutietojen salaaminen - Simeon käyttää toimialan standardien vaatimukset täyttävää salaamista esimerkiksi Internetin kautta lähetettyjen luottokorttitietojen kaltaisten luottamuksellisten tietojen suojaamiseksi.

Huomioithan, että näiden toimenpiteiden avulla ei suojata julkisesti jakamiasi henkilötietojasi, kuten esimerkiksi sosiaalisille-websivuille julkaisemiasi tietoja.

### 3.8.2 Miten pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Simeon säilyttää henkilötietojasi vain niin pitkään kuin niitä tarvitaan niiden ilmoitetuissa käyttötarkoituksissa, kuten kysymyksiin vastaamisessa, ongelmien ratkaisemisessa tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

## 4. Simeonin tietosuojaja

Simeon tarjoaa Asiakkailleen useita erilaisia palveluita. Näihin palveluihin liittyy Asiakkaiden tietojen käsittelemistä ja mahdollisesti myös henkilötietojen käsittelemistä. Toimiessaan rekisterin pitäjänä Simeon on velvollinen teknisiin ja organisatorisiin tietoturva-toimenpiteisiin yksityisyyden suojaamiseksi Asiakkaan puolesta.

Simeon on velvollinen rekisterinpitäjänä ilmoittamaan lainsäädännössä vaadittavalla tavalla viranomaisille ja/tai tietojen kohteelle rikkomuksesta tai henkilötietojen luvottomasta luovuttamisesta.

Tietojen käsittelijänä Simeon ei käsittele henkilötietoja muulla kuin rekisterinpitäjän kanssa tehdyssä sopimuksessa oikeutetulla tavalla.

Jos tietojen kohteilla on esimerkiksi kysyttävää, kommentteja tai vaatimuksia, jotka koskevat Simeonin käsittelemiä henkilötietoja, ne täytyy lähettää rekisterinpitäjälle. Tietojen käsittelijänä Simeon ei luovuta tietojen kohteille heidän henkilötietojaan, jos rekisterinpitäjä ei ole antanut ohjeita toimia näin. Jos poliisi tai muu viranomainen vaatii henkilötietojen luovuttamista, Simeon pyytää heitä kääntymään rekisterinpitäjän puoleen ja pyytää heitä luovuttaa tiedot.

Simeon antaa muita kuin julkisia tietoja sisäisistä järjestelmistään ja tietojen käsittelyrutiineista Asiakkaille ja yhteistyökumppaneille pyynnöstä. Tämä voi riippua salassapitosopimuksen ehdoista.

## 5. Alihankkijat ja henkilötietojen vieminen

Tietyissä tapauksissa Simeon antaa tietojen käsittelemisen alihankkijoiden tehtäväksi. Tällöin sinun tietosi tai Asiakkaiden tiedot voidaan viedä EU-maiden ulkopuolelle. Nämä alihankkijat ovat yleensä pilvipalveluiden tai muiden IT-palveluiden tuottajia. Jos alihankkijoita käytetään, Simeon tekee niiden kanssa tietojenkäsittelysopimuksen (DPA), jotta yksityisyytesi suojataan ja Asiakkaille annetut sitoumukset täytetään.

Jos tietoja käsitellään EU-alueen ulkopuolella, varmistamme että DPA perustuu EU:n vakiosopimuslausekkeisiin tai että tietojen tuojalla on EU/US Privacy Shield -sertifiointi, jos se sijaitsee Yhdysvalloissa. Tällöin ilmoitamme tietojen viennistä Asiakkaalle.

#### 6. Tähän ilmoitukseen tehtävät muutokset

Jos teemme yksityisyydensuojailmoitukseen muutoksia, julkaisemme muutetun ilmoituksen ja muutoksetekopäivämäärän täällä. Kehotamme lukemaan ilmoituksen säännöllisesti. Jos teemme ilmoitukseemme merkittäviä muutoksia, jolloin yksityisyydensuojakäytäntömme muuttuu olennaisesti, voimme ilmoittaa asiasta myös muulla tavoin, esimerkiksi lähettämällä sähköpostiviestin, julkaisemalla ilmoituksen konsernimme sivustossa ja/tai sosiaalisen median sivulla ennen muutosten voimaantuloa.

Tämä yksityisyydensuojailmoitus on viimeksi päivitetty 15.6.2018.

#### 7. Yhteydenotot

Arvostamme mielipidettäsi. Jos mielessäsi on yksityisyydensuojailmoitustamme koskevia kommentteja tai kysymyksiä tai jos olet huolissasi yksityisyyden suojaamisesta tai tietojen käyttämisestä tai epäilet, että yksityisyyden suojaasi on loukattu, lähetä viesti osoitteeseen [info@Simeon.fi](mailto:info@Simeon.fi) Voit myös lähettää kirjeen osoitteeseen Kiitosimeon OY, Data Protection Manager, Yrityspuistontie2 05200 Rajamäki, Finland.

Käsitlemme pyyntösi tai reklamaatiosi luottamuksellisesti. Edustajamme ottaa yhteyden antamaasi osoitteeseen. Pyrimme varmistamaan, että reklamaatiot käsitellään ajallaan ja niiden vaatimalla tavalla.